

重要説明事項

本説明事項は楽天モバイル株式会社が提供します楽天モバイルの仮想移動電気通信サービス（MVNO）をご利用頂く際に注意が必要な重要事項をご説明するものです。本説明事項と Web サイト内のご説明を**必ずご確認ください**、ご契約になる内容を十分にご理解頂いた上でお申込下さい。また、本説明事項に表記の金額は特に記載のある場合を除き全て税別です。

[楽天モバイル ホームページ \(https://mobile.rakuten.co.jp/\)](https://mobile.rakuten.co.jp/)

<契約について>

ご契約いただけるのは、満 20 歳以上の方となります。契約者は、本端末、SIM カードを利用者登録をした方以外の第三者に利用させたり、貸与、譲渡および売買等をしてはならないものとします。

※一部 au 回線にてご利用いただけない端末がございます。

<楽天モバイルへ MNP（携帯電話ナンバーポータビリティ）を利用して転入されるお客様へ>

MNPされる前に以下の事項を必ずご確認のうえで、転入を行ってください。

- 移転元の解約、契約解除料について
- MNPによって消失する移転元のポイント、特典について

<通信速度>

- au 回線では、通信速度はベストエフォート方式による提供となり、実際の通信速度は対応エリア、通信環境、ネットワークの混雑状況、対応機種に応じて変化します。
- ただし、直近 3 日間あたりの通信量が 6GB を超えた場合、通信の速度を制限する場合があります。また、高速通信容量を使い終わった後や高速通信をオフにしている状態で、3 日間あたりの通信量が 366MB を超えた場合も、通信の速度を制限する場合があります。
- 詳細は、KDDI のホームページでご確認ください。（<http://www.kddi.com/corporate/kddi/public/mvno/user/>）
- 上記の最大通信速度で通信をご利用いただけるのは、高速データ通信利用時となります。ご契約プランにより高速データ通信の容量は異なります。
- 高速データ通信の残容量がなくなった場合、または、任意に高速データ通信をオフにした場合は、通信速度に制限がかかります。速度制限はご契約のプランにより異なりますので、各プランの詳細をご確認ください。
- プランによって、通信速度の制限が設定されている場合はプランに設定されている通信速度が最大通信速度となります。また、ご利用の機器によって最大通信速度は異なります。
- ご利用の端末によっては意図していない通信が発生する場合があります。
- 契約者間の利用の公平を確保し、本サービスを円滑に提供するため、データ通信によるトラフィックがネットワーク帯域の上限を超えるときなどには、通信速度や通信量を制限することがあります。
- 契約者間の利用の公平を確保し、本サービスを円滑に提供するため、データ通信によるトラフィックがネットワーク帯域の上限を超えるときなどには、画面の表示速度や動画の再生開始時間を早くするための通信の最適化を行う場合があります。最適化とは、端末の画面に適したサイズに画面、動画などを圧縮・変換することをいいます。最適化されたデータを復元することはできません。
- 本サービス網全体の輻輳（ふくそう）状態が継続して発生することを避けるため、輻輳制御を行う場合があります。

- 通信速度制限、通信の最適化、輻輳制御の内容は、予告なく変更される場合があります。

<提供エリア>

- 日本国内において KDDI 株式会社が提供する au の 4G LTE 網のみの対応となるため、3G のみに対応するエリアではご利用いただけません。ご利用いただく機器により、利用可能なサービスエリアが制限される場合がありますのでご注意ください。
- ご利用予定の場所がサービス提供エリア内であることを必ずご確認の上お申し込みください。
- 提供エリア内であっても建物の中・地下・トンネルなど電波の届かないところ、または屋外でも電波の弱いところではご利用いただけない場合があります。

<楽天でんわについて>「楽天でんわ 10 分かけ放題 by 楽天モバイル」、「楽天でんわ by 楽天モバイル」

- 「楽天でんわ 10 分かけ放題 by 楽天モバイル」、「楽天でんわ by 楽天モバイル」は、(1)「楽天でんわアプリ」を使用して発信いただくか、または、(2) 音声通話の発信時に「003768」を通話先番号の先頭にお付けいただくことで、それぞれのサービスをご利用いただけます。上記以外の方法で音声通話をご利用いただきますと、20 円/30 秒（税別）の通話料が発生します。なお、「楽天でんわ 10 分かけ放題 by 楽天モバイル」はサービスの申し込みが必要です。
- Android OS、iOS 上の通知画面から折り返し電話をかける場合、「楽天でんわアプリ」を利用した通話にはならず、20 円/30 秒（税別）の通話料が発生します。
- 「楽天でんわ」の開通は、SIM カード開通から数時間かかる場合があります。
- 「楽天でんわ 10 分かけ放題 by 楽天モバイル」の契約は、「お申込み受付完了のお知らせ」が届いたタイミングからとなります。受付完了メールが届いていない場合、「楽天でんわ 10 分かけ放題 by 楽天モバイル」の適用対象外となりますのでご注意ください。
- 「楽天でんわ」は、国際電話対象となる国と地域に対しても※、10 円/30 秒（非課税）でご利用いただけます。
※国際電話サービス提供国・地域については [Web でご確認ください](https://mobile.rakuten.co.jp/fee/option/rakuten_denwa/device_area_list/#international)。
https://mobile.rakuten.co.jp/fee/option/rakuten_denwa/device_area_list/#international
- 「楽天でんわ by 楽天モバイル」から「楽天でんわ 10 分かけ放題 by 楽天モバイル」への変更の適用はお申込みの翌日からとなります。変更月のご請求は、変更日までの従量の通話料、10 円/30 秒（税別）（※10 分かけ放題の場合：10 分を超えた従量の通話料、10 円/30 秒（税別））+ 変更後の定額月額料+国際電話の通話料が課金されます。
- 「楽天でんわ 10 分かけ放題 by 楽天モバイル」から「楽天でんわ by 楽天モバイル」への変更の適用はお申し込みの翌月からとなります。
- プラン変更は、毎月 1 日から月末の間に一度のみお申し込みが可能です。プラン変更のお申し込み後のキャンセルは承れません。あらかじめご了承ください。
- 「楽天でんわ 10 分かけ放題 by 楽天モバイル」および「楽天でんわ by 楽天モバイル」は、楽天コミュニケーションズ株式会社が運営する「モバイルチョイス」サービスとの併用は出来ません。
- 「楽天でんわ 10 分かけ放題 by 楽天モバイル」において、一方的な発信または機械的な発信により、一定時間内に長時間または多数の通信を一定時間継続する場合、楽天でんわの利用を停止することや通常の「楽天でんわ by 楽天モバイル」にプラン変更することがあります。

■楽天でんわ 10 分かけ放題 by 楽天モバイル について

- サービスを利用されない場合でも、月額基本料は課金いたします。ご契約日、および退会（解約）日に基づく日割り計算は行いません。
- 通話開始から 10 分以内の通話が無料となります。（回数の制限なし）
- 国内の固定電話、携帯電話への発信がかけ放題の対象となります。国際電話や一部の番号への通話は対象外となります。

- 10 分を超過した通話は 30 秒毎に 10 円（国内通信の場合：税別、国際通信の場合：非課税）を課金いたします。
- 通話開始時刻、終了時刻および時間の測定は当社が行います。
例）10 分（600 秒間）の通話をした場合、0 円（税別）になります。
例）11 分（660 秒間）の通話をした場合、20 円（税別）になります。

<データ SIM（SMS あり）について>

- SMS のご利用に必要な 070、080、090 のいずれかから始まる 11 桁の番号にかかるユニバーサルサービス料が発生します。
- SIM の裏側やご契約者情報に記載されている 070、080、090 のいずれかから始まる 11 桁の番号は、通話でご利用いただくことができません。

<全国瞬時警報システム（Jアラート）・緊急地震速報について>

- 楽天モバイルの端末では、地震や津波、弾道ミサイルの発射などの緊急事態が発生した際に、国から直接情報を知らせる「全国瞬時警報システム（Jアラート）」への対応ができておりません。
プッシュ通知型の防災情報アプリをインストールすることで、緊急情報の受信が可能です。
- 楽天モバイルの SIM をご利用中のお客様は、端末が緊急地震速報に対応していれば緊急地震速報を受信することができます。
また、端末が対応していない場合でも、プッシュ通知型の防災情報アプリをインストールすることで、緊急地震速報の受信と近い利用環境を整えることが可能です。
- 対象のアプリ・端末は右記のページでご確認ください。<https://mobile.rakuten.co.jp/news/eew/>

<利用者登録について>

- 利用者の住所は契約者と同一である必要があります。
- 「i フィルター for マルチデバイス」のご利用は、アプリケーションの設定が必要です。設定方法は契約後にお送りするご案内メールをご参照ください。
- 利用者登録された契約に関する利用料の請求は、契約者宛にお送りします。
- メンバーズステーションのご利用はご契約者本人のみとなります。「利用者登録」された利用者のご利用いただけません。ご契約者本人の承諾なしに、利用者による契約変更があった場合でも、ご契約者本人による契約変更として取り扱います。
- 利用者が 18 歳未満の場合は、月額 300 円（税別）の「i フィルター for マルチデバイス」オプションの契約が必須です。
※利用者が 18 歳未満の場合、一部の端末はご購入頂けません。HUAWEI 社の一部端末（Nova lite2、P20、P20 lite 等）ご購入の場合は、フィルタリングサービスとして「トレンドマイクロ ウイルスバスターモバイル」を提供しています。「トレンドマイクロ ウイルスバスターモバイル」のご利用は、アプリケーションの設定が必要です。設定方法は契約後にお送りするご案内メールをご参照ください。
- 「i フィルター for マルチデバイス」および「トレンドマイクロ ウイルスバスターモバイル」は、スマートフォンで利用できるすべてのインターネット接続（無線 LAN、携帯電話回線）に対する有害サイトのフィルタリングサービスです。
- 利用者が 18 歳未満の場合、「青少年が安全に安心してインターネットを利用できる環境の整備等に関する法律（以下、インターネット利用環境整備法）」の施行に伴い、利用者が 18 歳未満である旨を申し出て頂いております。
- 利用者が 18 歳未満の場合、「インターネット利用環境整備法」の施行に伴い、必ず「i フィルター for マルチデバイス」のお申し込み、もしくは「トレンドマイクロ ウイルスバスターモバイル」を設定し、ご利用頂いております。
- <楽天モバイルホームページからお申し込みの場合>
お申し込み完了後、「フィルタリングサービス（i-フィルター for マルチデバイス）設定のお願い」のメールをお送りします。メールの内容をご確認いただき、必ず「i フィルター for マルチデバイス」を設定してください。
HUAWEI 社の一部端末（Nova lite2、P20、P20 lite 等）をご購入の場合、「フィルタリングサービス（トレンドマイクロ ウ

イルスバスターモバイル) 設定のお願い」のメールをお送りします。メールの内容をご確認いただき、端末でのサービスご利用の前に、必ず「トレンドマイクロ ウイルスバスターモバイル」を設定してください。

- <店舗（楽天モバイルショップ）でお申し込みの場合>

「i フィルター for マルチデバイス」もしくは「トレンドマイクロ ウイルスバスターモバイル」の設定作業のため、下記いずれかのご対応が必要となります。

(1) 「i フィルター for マルチデバイス」のライセンス発行後、再度ご来店いただき「i フィルター for マルチデバイス」を設定いたします。「トレンドマイクロ ウイルスバスターモバイル」の場合は、端末のソフトウェアバージョンを最新の状態にし、「トレンドマイクロ ウイルスバスターモバイル」アプリが端末にインストールされた後、再度ご来店いただき「トレンドマイクロ ウイルスバスターモバイル」を当社にて設定いたします。

(2) 「あんしんリモートサポート」にお申し込みいただき、「i フィルター for マルチデバイス」のライセンス発行後、遠隔サポートで設定いたします。「トレンドマイクロ ウイルスバスターモバイル」の場合は、端末のソフトウェアバージョンを最新の状態にし、「トレンドマイクロ ウイルスバスターモバイル」アプリが端末にインストールされた後、遠隔サポートで設定いたします。

(3) 「i フィルター for マルチデバイス」もしくは「トレンドマイクロ ウイルスバスターモバイル」の設定作業は必要ございません（ただし、別途、不要申出が必要となります）。

- インターネット（無線 LAN によるインターネット接続を含む）のご利用により、青少年の健全な育成を阻害するおそれのある有害情報に接する機会が生じる場合がございます。また、インターネットのご利用により、以下に例示するような危険性が存在しますので、お気をつけください。

- i 出会い系サイト、アダルトサイト、暴力的な表現のあるサイト等へのアクセスにより、犯罪等の事件に巻き込まれるケースが多いこと。
- ii プロフや SNS 等のサイト上での見知らぬ相手との情報のやりとりにより、個人情報の流出、写真の無断転載による肖像権の侵害等の被害が生じうること。
- iii ブログや掲示板等のサイトへの個人を特定する無責任な書き込みが誹謗中傷や名誉毀損へと繋がり、加害者となりうること。
- iv 興味本位での犯罪予告やいたずらの書き込み等により、威力業務妨害、脅迫等の罪に問われる場合があること。等

- 「i フィルター for マルチデバイス」もしくは「トレンドマイクロ ウイルスバスターモバイル」は、上記全てのリスクを完全に除去できるものではありません。18 歳未満の携帯電話の利用に際しては、利用目的や方法、利用時間帯、料金等について、よく話し合ってルールを決めてください。

- 「i フィルター for マルチデバイス」には様々な機能があります。詳細は、楽天モバイルホームページ内の「[i フィルター for マルチデバイス](#)」の項目を必ずご確認ください。<https://mobile.rakuten.co.jp/fee/option/i-filter/>
- 「トレンドマイクロ ウイルスバスターモバイル」の機能および詳細は、トレンドマイクロ社のホームページをご確認ください。https://www.trendmicro.com/ja_jp/forHome/products/vbm.html
- 利用者が 18 歳未満の場合、解約には書面の提出が必要です。※「トレンドマイクロ ウイルスバスターモバイル」ご提供の場合、書面の提出は不要です。
 - 下記 URL から該当する書類を印刷していただき、必要事項をご記入の上、「楽天モバイルカスタマーセンター オプション解約係」にご郵送ください。※書類受領の翌月末に解約となります。
<https://mobile.rakuten.co.jp/pc/support/>
- あんしんリモートサポートのサービスをご利用いただけるのは、契約者本人のみです。

<料金プランについて>

契約解除料が必要な場合があります。

お申し込み時に適用されるキャンペーンによって、最低利用期間や契約解除料、プラン変更時の条件が異なります。

<解約についての注意事項>とあわせてご確認ください。

<お申込み時事務手数料>3,406 円（税別）

<組み合わせプラン>ご契約後の同 SIM 種別内でのプラン変更も可能です。※価格はすべて税別です。

	通話 SIM	データ SIM (SMS あり)
ベーシックプラン	1,250 円	645 円
3.1GB プラン	1,600 円	1,020 円
5GB プラン	2,150 円	1,570 円
10GB プラン	2,960 円	2,380 円
20GB プラン	4,750 円	4,170 円
30GB プラン	6,150 円	5,520 円

※ベーシックプランの通信速度は最大 200kbps です。

ベーシックプラン以外のプランも、1 か月間の合計通信量が「高速通信容量」を超えた場合、通信速度が最大 200kbps に制限されます。速度制限は翌月 1 日に高速通信容量が付与された時点で解除されます。また当月内でも高速通信容量オプション（リチャージ）を申し込むことで購入した容量分の高速通信を行うことができます。

<データチャージ> ※メンバーズステーションにて購入が可能です。

100MB	単位ごとに 300 円
500MB	単位ごとに 550 円
1GB	単位ごとに 980 円

ここまでに記載した通信速度はベストエフォート（規格上の最大速度）であり、実効速度として保証するものではありません。

通信環境や混雑状況により通信速度が変化する可能性があります。

<通話料金（国内）>

20 円/30 秒（税別）

（楽天でんわアプリをご利用の場合） 10 円/30 秒（税別）

国内通信については、KDDI が定める au VoLTE サービス契約約款で定める料金と同額とします。

通話料金（国際）は、KDDI が定める国際電話サービス契約約款において国際通話料として定められた額と同額です。消費税は課税されません。

楽天でんわの詳細については<楽天でんわについて>をご参照ください。

<ユニバーサルサービス料>

2019 年 6 月まで 月額 2 円（税別）

2019 年 7 月から 月額 3 円（税別）

※データ SIM（SMS なし）ご契約で 020 番号が付与された場合は、ユニバーサルサービス料は発生しません。ユニバーサルサービス料の詳細につきましては、[ユニバーサルサービス支援機関（一般社団法人電気通信事業者協会）のホームページ](#)をご覧ください。

<回線変更について>

- 回線種別の変更（ドコモ回線からau回線への変更、またはau回線からドコモ回線への変更）をすることは出来ません。

<お支払い方法について>

■クレジットカード／デビットカードでのお支払い

- ご契約者 本人名義のクレジットカード、デビットカードからの引き落としによりお支払いいただけます。お支払い手数料はかかりません。
- 「楽天カード」でのお支払いでご利用料金の1%分の楽天スーパーポイントが貯まります。端末の分割購入にもご利用いただけます。分割手数料はかかりません。
- その他、ご本人名義の以下のクレジットカードをご利用いただけます。
VISA / Master / JCB / American Express / Diners Club
※端末の分割購入のお支払いには、楽天カード、VISA カード、Master カードがご利用いただけます。
※楽天カード以外のクレジットカードにて端末を分割購入いたしますと、各クレジットカード会社が定めた分割手数料がかかります。あらかじめご了承ください。
- 「楽天銀行デビットカード」「スルガ銀行デビットカード」のご登録が可能です。「楽天銀行デビットカード（JCB）」でのお支払いで、ご利用料金の1%分の楽天スーパーポイントが貯まります。

■楽天スーパーポイントでのお支払い

- 楽天スーパーポイントが、月々の費用のお支払い、セット販売端末やアクセサリ商品のご購入にご利用いただけます。
- 一度に利用できるポイント数は1～30,000（ダイヤモンド会員の方は～500,000）ポイントです。
- 毎月1日から月末までに設定したポイント数が翌月の請求に充当されます。
- ポイント数は月内で変更可能ですが、月末を過ぎると翌月の充当ポイント数の変更/キャンセルはできません。
- 期間限定ポイントをご利用の場合、月額利用料確定時（毎月4日から10日頃）に有効期限を過ぎているポイントは失効となり、ご利用いただけません。
- ポイント充当时に「利用ポイント数」が不足している場合は、お申し込み時に選択したクレジットカードに課金されます。
- 楽天でんわ by 楽天モバイル、楽天でんわ 10分かけ放題 by 楽天モバイルのシステム移行が完了していない場合、対象外となります。
- 月額利用料確定後（毎月4日から10日頃）にクレジットカードの引き落としができない場合は請求書をお送りいたします。請求書でお支払いいただく際はポイントのご利用ができませんので予めご了承ください。
- 月額利用料が、ポイント保有数またはポイント利用上限を超えた際に楽天キャッシュを保有していると、楽天キャッシュも利用されます。

■口座振替でのお支払い

- 一定条件を満たしたお客様は月額使用料のお支払い方法はクレジットカード払いのみとなります。口座振替はご利用いただけません（端末購入時の決済金額が一定金額以上のお客様など）。
- 事務手数料、月額基本料のお支払いに、ご契約者ご本人名義の銀行口座からの引き落とし（口座振替）をご利用いただけます。
※毎月の引き落とし時に、手数料100円（税別）をいただきます。
- 端末やアクセサリのお支払いには口座振替はご利用頂けません。クレジットカードか楽天スーパーポイント、代金引換にてお支払いをお願いします。

- 楽天モバイルは三菱 UFJ ファクター株式会社の「ネット口座振替受付サービス」を利用しています。なお、一部対応していない銀行が御座います。
- 口座登録の際、ご本人確認に必要な項目がございます。契約前に必ずご確認ください。
- 毎月 27 日（土日祝日の場合は翌営業日）に登録口座から、料金の引き落としをさせていただきます。何らかの理由により、登録口座から引き落としができなかった場合は、コンビニにてお支払いをお願いいたします。
- お支払い方法の変更は、契約者がメンバーズステーションにて選択できます。
- お支払い方法に口座振替を選択された場合、楽天スーパーポイントでのお支払いとの併用はできません。

■代金引換について

- 楽天モバイルショップ、ご自宅出張申込では、ご利用いただけません。
- 端末を受け取った後、ご自宅 MNP（自宅から楽天モバイル開通受付センターに電話して開通する）を行う場合、代金引換はご利用いただけません。
- 代金引換でのお支払いは現金決済のみとなります。カード決済はご利用できません。何卒ご了承くださいますと幸いです。
- 代金引換と、楽天スーパーポイント支払いは併用できません。
- 商品お届け時の決済は、ヤマトフィナンシャル株式会社（クロネコヤマト）が代行いたします。
- 代金引換の際、代金引換手数料を合わせていただきます。金額は下記をご確認ください。

○商品合計額 ～9,675 円の場合 300 円<税別>

○商品合計額 ～29,567 円の場合 400 円<税別>

○商品合計額 ～99,351 円の場合 600 円<税別>

○商品合計額 ～298,920 円の場合 1,000 円<税別>

※ 商品合計額は、端末購入費＋アクセサリ購入費＋送料の合計額<税込>です。商品合計額によって代金引換手数料が変わります。

<キャンペーンについて>

- キャンペーンご希望の方は、ご契約者様ご自身でエントリーお願いします。エントリー漏れは対応致しかねます。また Web と店舗では異なるキャンペーンが実施されますのでご注意ください。
- ポイント付与完了前に、他プランへプラン変更されるとポイント付与対象外となる場合があります。事前エントリーが必要な場合もありますので、詳しくは各キャンペーンページをご確認ください。
- ポイント付与日はキャンペーンによって異なる場合があります。詳しくは各キャンペーンページをご確認ください。
- 楽天スーパーポイント口座はご契約者様ご自身でご登録ください。ポイント付与月の前月末までに、楽天モバイルに楽天スーパーポイント口座が登録されていない場合、ポイント付与対象外となります。

<SPU（スーパーポイントアッププログラム）について>

- SPU の楽天モバイルご契約者特典は、予告なく廃止または条件変更が行われる可能性があります。
- SPU の詳細は右記のページでご確認ください。<https://mobile.rakuten.co.jp/campaign/ichiba/double/>

<「プラス割」について>

■特典内容

通話 SIM をご契約中のお客様が 2 回線目の SIM カードをご契約いただいた場合、以下の特典を適用いたします。

- 2 回線目の SIM カードの月額基本料が 3 カ月無料
- 2 回線目が通話 SIM の場合、契約時の端末販売価格より 5,000 円割引（端末販売価格が 5,000 円以下の場合は、1 円）端末をご購入されない場合は 5,000 円キャッシュバックいたします。

■対象者

以下の条件を全て満たしたお客様

- 楽天モバイル 通話 SIM を新規にお申し込み、または既にご契約中（“SIM カードのみ”、“端末+SIM カード”のどちらでも対象となります。）
- キャンペーン期間中に 2 回線目の SIM カードを、本キャンペーン専用申込ページまたは店舗（楽天モバイルショップ）から、“SIM カードのみ”または“端末+SIM カード”でお申し込み

※本特典は、通話 SIM1 回線に対して、1 回のみとさせていただきます。2 回目以降は特典対象外となります。

■対象サービス

楽天モバイル 通話 SIM

組み合わせプラン：ベーシックプラン/3.1GB プラン/5GB プラン/10GB プラン

楽天モバイル データ SIM（SMS あり）

組み合わせプラン：ベーシックプラン/3.1GB プラン/5GB プラン/10GB プラン

※組み合わせプランの 20GB プラン/30GB プランは特典対象外となります。

<「プラス割」のキャッシュバックについて>

- キャッシュバック特典対象の方には、楽天銀行のメール送金サービス「メルマネ」を利用して、キャッシュバック特典の送金を行います。
- 楽天モバイルからの事前メール、楽天銀行株式会社からの送金通知メールは、楽天モバイルにご登録されているメールアドレス宛にお送りいたします。

※事前メール及び送金通知メールの受信にあたり、『info@mobile.rakuten.co.jp』および『～@ac.rakuten-bank.co.jp』を受け取れるメールアドレスであることを必ずご確認ください。

※「送金通知メール」送信月内は、メールアドレスを変更されないようお願いいたします。メールアドレスを変更されますと、「送金通知メール」が不達となる可能性がございます。

- 楽天銀行の口座をお持ちで、楽天銀行にご登録のサービス用メールアドレスと楽天モバイルにご登録されているメールアドレスが同一の場合、お持ちの楽天銀行の口座に“自動入金”となり、受取手続きは必要ありません。
- 送金通知メールが届いた場合、「かんたん振込（メルマネ）」はお客様によるお受け取りの手続きが必要となります。お受け取り方法については、楽天銀行「かんたん振込（メルマネ）」の受取方法（<https://www.rakuten-bank.co.jp/transfer/mailmoney>）をご確認ください。
- お受け取りの口座名義人は、楽天モバイルに登録された契約者のカタカナ氏名と同一である必要があります。異なる名義の口座ではお受け取りになれませんのでご注意ください。
- 送金通知メールの送信日より指定期日以内（45 日）にお手続きいただけなかった場合、特典が無効となりますのでご注意ください。送金通知メールの再送は行いません。
- 送金通知メール送信にあたり、楽天銀行株式会社にお客様のお名前、楽天モバイルにてご登録いただきましたメールアドレスの受渡を行います。特典付与後、楽天銀行の送金履歴としてお客様の情報が残りますので事前にご了承ください。お客様の情報の取扱いについて、詳しくは「楽天銀行のポリシー」をご確認ください。
- 受け取りの手続きの不備によりキャッシュバックの受け取りができなかった場合でも、再送はいたしませんので、予めご了承ください。
- 権利の譲渡はできません。

- ・ 事前メール及び送金通知メールは開通月に応じて、以下の通り配信されます。

対象契約の開通日時	毎月 1 日 0:00～末日 23:59
事前メール配信（楽天モバイルより送付）	開通月を 1 カ月目として、3 カ月目の 25 日頃
送金通知メール配信（楽天銀行より送付）	開通月を 1 カ月目として、3 カ月目の末日頃

<解約についての注意事項>

- ・ サービスを解約される場合、解約締日は毎月 15 日です。当月 16 日～翌月 15 日までの受付分が、翌月末日に解約となります。オプションの解約は各オプションページよりご確認ください。またサービス終了月は月額料金が満額発生します。日割り計算は行いません。
- ・ 「メンバーズステーション」でのみ行なえます。
- ・ 「メンバーズステーション」の【会員メニュー】→【登録情報・設定変更】→【楽天モバイル解約申請】からお手続きください。

・解約時の SIM カードの返送先

解約後はご利用いただいた SIM カードをご返却いただく必要があります。

なお、ご返却にかかる配送料はお客様負担となります。着払いの場合はお受けできませんのでご注意ください。

ご返却いただけない場合やご返却いただいた SIM カードに破損や切断などの異常が見つかった場合は SIM カード損害金を請求させていただきます場合があります。

<返却先> 〒143-0006 東京都大田区平和島 3-5-1 B 棟 2F 楽天モバイル SIM 返却係

- ・ 指定された最低利用期間内に回線の解約をすると、契約解除料が発生致します。

■通話 SIM

- ◎ 最低利用期間 12 カ月
- ◎ 契約解除料 9,800 円（税別）

ただし下記のプラン／入会キャンペーンは、対象となるオプションの解約も契約解除料が発生致します。

※オプション解約時に契約解除料が発生し、その後最低利用期間内に楽天モバイルを解約した場合は追加の契約解除料はかかりません。

■データ SIM

- ◎最低利用期間 なし
- ◎契約解除料 なし

ただし下記のプラン／入会キャンペーンは、契約解除料が発生致します。

◇プラス割（データ SIM（SMS あり））

- ◎最低利用期間 6 カ月
- ◎契約解除料 9,800 円（税別）

◇エントリーパッケージご利用による事務手数料（データ SIM（SMS あり））

- ◎最低利用期間 6 カ月
- ◎契約解除料 9,800 円（税別）

<初期契約解除>

最低利用期間が設定されていないデータ SIM を除いて、この度締結された本契約（プラン変更を含む）における電気通信役務は、初期契約解除制度の対象です。

1. お申し込み時にご選択いただいた「ご契約内容の通知方法」によって以下の通り定める起算日から 8 日を経過するまでの間、書面により本契約の解除を行うことができます。

<書面交付>

本サービスの提供を開始した日もしくは、後日お送りする「ご契約内容のご案内」の書面をお客様が受領した日のいずれか遅い日が起算日となります。

<電子交付>

メンバーズステーションからご契約内容のご確認が可能となる本サービスの提供を開始した日の翌日が起算日となります。

2. この場合、お客様にお支払いいただく料金およびセット販売した端末の取扱等については、以下のとおりです。

(1) 最低利用期間未経過による契約解除料等を請求されることはありません。

(2) ご契約の解除に至るまでの期間において発生した、事務手数料※1、月額基本料およびオプションサービスの料金※2、通話料金（国内/国際）ならびに SMS 通信料をお支払いいただく必要があります。当該お支払額は、本書に記載した額となります。

※1：3,000 円（税別）

※2：月額基本料およびオプションサービスの料金については月途中の解除の場合でも日割り計算による請求ではなく月額料金の満額をご請求させていただきます。また、ご契約の解除が月を跨いだ場合は利用開始日が含まれる月から契約解除日が含まれる月までの各月の月額料金を満額ご請求させていただきます。

(3) 通話 SIM に限り初期契約解除をご申請いただいた際に MNP 予約番号の発行を希望された場合には、1 電話番号につき 3,000 円（税別）をお支払いいただきます。MNP 予約番号の発行は、楽天モバイルに MNP を利用してお申し込みされたお客様に限ります。

(4) MNP 予約番号の有効期限を超過した場合、1 回に限り MNP 予約番号を再発行いたします。再発行後も有効期限を超過した場合は MNP 転出の申出は撤回されたものとみなし本契約を解除させていただきます。この場合、ご利用中の電話番号がご利用いただけなくなりますのでご注意ください。

(5) SIM カードのご返却に伴う送料等は、お客様にご負担いただきます。

(6) キャンペーン等の特典を受けてご契約された場合、(2)に定める料金は特典料金に基づきお支払いいただきます。（通常料金に基づきお支払いいただく必要はありません）

(7) その他、ご契約に関連して弊社が金銭等を受領している際には当該金銭等（上記(2)の料金等および下記(6)の機器損害金を除きます。）をお客様に返還いたします。

(8) セット販売対象の端末およびアクセサリ等は、「楽天モバイル端末機器等返還特約（最低利用期間のないデータ SIM 契約者を除く）」に従い、初期契約解除が可能な期間の満了日を初日として 14 日を経過するまでにご返却いただく必要があります。

アクセサリ等は必ず端末と同梱のうえ、ご返却ください。端末等の返却にかかる費用はお客様負担となります。上記期限内に端末をご返却いただけない場合は、機器損害金をお支払いいただきます。機器損害金をご購入いただいた端末のキャンペーン等の割引が適用されていない販売価格となります。端末毎の販売価格につきましては楽天モバイル Web ページにてご確認ください。

https://mobile.rakuten.co.jp/product/device_price_list/

3. 弊社が初期契約解除制度について不実のことを告げたことによりお客様が告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これによって8日間を経過するまでに契約を解除しなかった場合、ご契約を解除することができる旨を記載して交付した書面を受領した日から起算して8日間を経過するまでの間であれば、書面により、契約を解除することができます。

【本件についてのお問い合わせ・初期契約解除の書面を送付いただく宛先・端末の返却先】

詳細は以下のページでご確認ください。

https://mobile.faq.rakuten.ne.jp/app/answers/detail/a_id/45633

<楽天モバイルからMNP（携帯電話ナンバーポータビリティ）を利用して転出されるお客様へ>

- ・MNP予約番号の払い出しはメンバーズステーションより申請可能です。
- ・解約時にMNPでの解約を選択された場合は他事業者へのMNP転入手続きの完了日がサービス終了日となり、解約月となります。
- ・MNPでの解約を選択された場合、MNP転出手数料が1電話番号につき3,000円（税別）がかかります。

<その他>

- ・端末代金の分割お支払い額はご利用のカード会社からの請求となります。なお、端末の分割代金はポイント払い対象外となります。
- ・楽天モバイルで購入された端末の操作・設定・故障に関するお問い合わせは楽天モバイルのホームページ、各端末ページに記載あります、各メーカーサポートセンターまでお願い致します。
- ・動作確認端末はメーカー各社が保証しているものではありません。 ※ご用意頂いた機種の種類や状態によっては、ご利用頂けない可能性もあります。
- ・データSIMの番号で、緊急通報（110、118、119）や3桁番号（117 時報や177 天気予報など）にお電話いただくことはできません。
- ・プラン変更はメンバーズステーションより行うことができます。 ※SIMタイプの種類が異なるプランへの変更は、現プランの解約と新プランの新規お申し込みが必要です。
- ・各オプションのお申込みに際しては、楽天モバイルホームページの料金ページ内[オプション一覧](#)より、オプションの詳細を必ずご確認ください。<https://mobile.rakuten.co.jp/fee/option/>
- ・オプションの解約につきましては、各オプションページよりご確認ください。

楽天モバイル解約時に別途解約が必要なサービスに関して

<楽天マガジンについて>

- ・楽天モバイルを解約しても、楽天マガジンは解約されませんのでご注意ください。
- ・楽天マガジンの解約は、楽天マガジンマイページからお手続きください。楽天モバイルでは解約いただけません。
- ・楽天マガジンを申し込まれた後に楽天会員を退会された場合、楽天マガジンが利用できなくなりますのでご注意ください。楽天会員を退会する前に、楽天マガジンを解約してください。

<お問い合わせ先>

お問い合わせ内容	各窓口
ご利用検討中/申し込み後の本人確認手続き/初期設定について	TEL：0800-600-0666 9：00～18：00（年中無休）

料金確認/プラン確認・変更/オプション確認・変更について	SIM アプリ及びメンバーズステーションにてご確認ください。 https://mobile.rakuten.co.jp/support/
端末の設定・操作方法/故障について	各端末メーカー窓口へご相談ください。
紛失/盗難によるサービスの利用停止・再開について	TEL : 0800-600-0500 9 : 00~18 : 00 (年中無休)
その他のご質問・お問い合わせについて	TEL : 050-5212-6913 9 : 00~18 : 00 (年中無休) ※Viber アプリからの発信は無料です。 ※Viber アプリを利用せずに発信されると、 ご契約内容に応じた通常の通話料が発生します。 ※Viber アプリのダウンロードおよび詳細はこちら : https://mobile.faq.rakuten.ne.jp/app/answers/detail/a_id/44419

※楽天モバイルホームページ内の[利用規約](#)をご一読ください。

楽天の自社回線への移行に関するお知らせ

本書は、お客様がご加入される楽天モバイルのネットワークに関して、2019 年 10 月以降、楽天モバイル株式会社（以下「当社」又は「楽天」）が提供する現在の仮想移動電気通信（MVNO）サービス（以下「現サービス」）における回線（以下「現回線」）から、移動体通信事業者（MNO）サービス（以下「新サービス」）における回線（以下「自社回線」）に移行して頂く際に注意が必要な事項をお知らせするものです。

- 2019 年 10 月以降、順次、楽天モバイルのネットワークにつき、お客様に現回線から自社回線への移行をお願いする予定です。移行期間は 2019 年 10 月以降、当社が別途指定する期間とし、当社より順次お客様に告知いたします。なお、移行期間中に新サービス（MNO）へ移行頂けない場合でも、現サービス（MVNO）を継続してご利用頂けます。

※ 移行期間はおお客様ごとに異なる可能性があります。

※ 自社回線への移行につき、条件の変更、一時停止又は中止されることがあります。予めご了承ください。

- 現サービス（MVNO）はドコモ回線及び au 回線を利用していますが、新サービス（MNO）は自社回線となります。
- 現サービスの料金プラン及び最低利用期間は、自社回線に移行して頂いた後も引き継がれます。
 - ※ 当社が別途定める基準日にお客様に適用される料金プランが対象となります。
 - ※ 自社回線に移行後、お客様が最低利用期間内に契約を解約する場合、現サービス（MVNO）の契約解除料と同額の金額の支払いを要します。
 - ※ 自社回線に移行後、一部のオプション・端末機種が利用できない場合があります。詳細は、追ってお送りする新サービス（MNO）の詳細を記載した重要事項説明書等をご確認ください。
 - ※ 最低利用期間経過後は、新サービス（MNO）における新たな料金プランが発生する場合があります。詳細は、追ってお送りする新サービス（MNO）の詳細を記載した重要事項説明書等をご確認ください。
- 2019 年 10 月以降移行期間中に、SIM カードの送付にご了承頂けたお客様に、順次専用 SIM カードを送付します。SIM カードが届き次第、自社回線に移行するための手続（SIM カードの交換や開通手続など）を行って頂きますようお願いいたします。
 - ※ 移行手続の詳細は、追ってお送りする重要事項説明書等をご確認下さい。
- お客様には、事前に新サービス（MNO）の詳細（通話・通信品質、サービス条件、オプション等を含みます）を記載した重要事項説明書・その他の書面（「重要事項説明書等」）をお送りします。重要事項説明書等を十分にご確認、ご同意の上、自社回線へ移行して頂きますようお願いいたします。
 - ※ 自社回線への移行に伴い、変更された電気通信サービス（最低利用期間が設定されていないデータ SIM を除く。）は、初期契約解除制度の対象となります。この場合、追ってお送りする契約書面をお客様が受領した日から起算して 8 日を経過するまでの間、書面により変更に伴う契約の解除を行うことができます。初期契約解除制度の詳細は、追ってお送りする契約書面をご確認下さい。

※本書は、2019 年 3 月 14 日 10 時以降に新規に楽天モバイルに加入した方にお知らせします。